

QUEUE MANAGEMENT SYSTEM DATA SHEET

TimeTech

① 00 18

TimeTech
شباك رقم 5
Counter 5
P036

TimeTech	
	
--> Welcome to TimeTech QMS System -->	
Ticket No	Counter
A0003	3
C0002	2
B0002	2
C0001	1
B0001	1
A0002	1

نظام إدارة الطوابير

يُعد نظام إدارة الطوابير من TimeTech حلًا ذكيًا ومركزيًا يُستخدم لتنظيم عمليات خدمة العملاء وتحسين تدفقهم في مناطق الانتظار. ويجمع هذا النظام المتكامل بين مكونات الأجهزة والبرمجيات في منصة واحدة تهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل أوقات الانتظار، ورفع مستوى رضا العملاء. وبفضل أدائه العالي وتصميمه الأنيق وبنية الاتصالات المرنة التي يعتمد عليها، يُعد هذا النظام خيارًا مثاليًا وقابلًا للتوسع في مختلف القطاعات مثل الدوائر الحكومية، والمستشفيات، والبنوك، ومراكز تقديم الخدمات.

المواصفات الرئيسية

- خادم مركزي متكامل (KIOSK SERVER)
- موثوقية عالية
- اتصال مرن (لاسلكي / إيثرنت)
- شاشة لمس تفاعلية بحجم 15 بوصة
- طابعة حرارية مدمجة
- نظام الإعلانات الصوتية
- ميزات عرض متقدمة:
 - عرض التذاكر الحالية والسابقة
 - عرض حالة الطابور
 - تشغيل مقاطع الفيديو
 - شريط إخباري (TICKER TEXT)
- لوحة مناداة الكاونتر (عبر الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي)
- تقارير وتحليلات لحظية
- إمكانية الإدارة عن بُعد



OFFICE EUROPE

BENALMÁDENA, MÁLAGA, ESPAÑA.

hello@dtthree.co

www.dtthree.co

+34695581613

OFFICE MIDDLE-EAST

22, BLDG: 1033, ROAD: 3925, UMM AL HASSAM 339, KINGDOM OF BAHRAIN.

info@dtthree.co

www.dtthree.co

+973 13333445



جهاز الخدمة الذاتية (KIOSK) - الخادم المدمج

الكشك هو الوحدة الرئيسية للنظام، ويجمع بين شاشة متعددة الوسائط وطابعة تذاكر حرارية ونظام تحكم في جهاز واحد. يتميز بشاشة لمس 15 بوصة، ويدعم لغات متعددة، ويُعالج حتى 10 فئات من الخدمات. يدعم الاتصال السلكي واللاسلكي لتشغيل سلس وتكامل سهل.

المواصفات:

- نوع العرض: شاشة لمس عالية الدقة بحجم 15 بوصة
- دعم الرسوميات: عرض وسائط متعددة بصور نابضة بالحياة
- دعم اللغة: واجهة وطباعة تذاكر متعددة اللغات
- فئات التذاكر: يدعم حتى 10 فئات خدمة قابلة للتخصيص
- نوع الطابعة: طابعة حرارية مدمجة بعرض 80 مم مع قاطع تلقائي
- التصميم: هيكل مدمج وقوي وأنيق
- نظام التحكم: وحدة تحكم مدمجة مع برنامج إدارة الطوابير مثبت مسبقًا
- خيارات الاتصال: شبكة LAN (إيثرنت) أو WI-FI
- التوافق الشبكي: يدعم التكوين السلكي أو اللاسلكي حسب البنية التحتية
- المكونات المدمجة: شاشة، طابعة، وحدة تحكم، ومصدر طاقة في وحدة واحدة
- نظام التشغيل: WINDOWS
- قاعدة البيانات: SQL SERVER لضمان أمن البيانات والتقارير

OFFICE EUROPE

BENALMÁDENA, MÁLAGA, ESPAÑA.

hello@dtthree.co

www.dtthree.co

+34695581613

OFFICE MIDDLE-EAST

22, BLDG: 1033, ROAD: 3925, UMM AL HASSAM 339, KINGDOM OF BAHRAIN.

info@dtthree.co

www.dtthree.co

+973 13333445



لوحة مناداة الكاونتر

لوحة مناداة الكاونتر تُمكن الموظفين من إدارة الطابور من مكاتبهم باستخدام الحاسوب أو الجهاز اللوحي.

المواصفات:

- نوع الجهاز: تطبيق يعمل على الحاسوب أو الجهاز اللوحي
- الوظائف الأساسية: مناداة، إعادة مناداة، تحويل، مناداة اختيارية
- عرض الحالة: يعرض إجمالي عدد العملاء المنتظرين
- أوضاع المناداة: عشوائية أو مباشرة
- واجهة المستخدم: بسيطة، تفاعلية، متعددة اللغات
- الاتصال: لاسلكي أو سلكي عبر الشبكة

OFFICE EUROPE

BENALMÁDENA, MÁLAGA, ESPAÑA.

hello@dtthree.co

www.dtthree.co

+34695581613

OFFICE MIDDLE-EAST

22, BLDG: 1033, ROAD: 3925, UMM AL HASSAM 339,
KINGDOM OF BAHRAIN.

info@dtthree.co

www.dtthree.co

+973 13333445



شاشة عرض الكاونتر - LCD (أندرويد)

المواصفات:

- الحجم: 18.5 بوصة
- الاتجاه: عمودي أو أفقي
- الدقة: 1920 × 1080
- نسبة العرض إلى الارتفاع: 9:16
- السطوع: 350 CD/M²
- التباين: 2000:1
- زاوية الرؤية: 178°
- زمن الاستجابة: 6 مللي ثانية
- عمق الألوان: 16.7 مليون (8-بت)
- نظام التشغيل: أندرويد (RAM 2GB + سعة تخزين 16GB)
- المنافذ: 2 × LAN، 1 × HDMI، 1 × USB، واي فاي، ميكروفون

OFFICE EUROPE

BENALMÁDENA, MÁLAGA, ESPAÑA.

hello@dtthree.co

www.dtthree.co

+34695581613

OFFICE MIDDLE-EAST

22, BLDG: 1033, ROAD: 3925, UMM AL HASSAM 339,
KINGDOM OF BAHRAIN.

info@dtthree.co

www.dtthree.co

+973 13333445



شاشة LED لاسلكية للعدادات

وحدة مدمجة ومصممة بعناية، تتميز بأنبوب إضاءة ساطع لعرض 8 أرقام، حيث تُخصص 4 أرقام لرقم العداد و4 أرقام لرقم التذكرة. تم تصنيعها باستخدام وحدة LED من نوع F3.75، وتبلغ أبعادها 35.4 × 12.6 × 5 سم، ما يجعلها تقدم عرضاً رقمياً واضحاً وسهل القراءة. تُعد مثالية لأنظمة الطوابير التي تتطلب وضوحاً عالياً وتنظيفاً بسيطاً وفعالاً.

المواصفات:

- نوع العرض: شاشة LED F3.75
- عدد الأرقام المعروضة: 4 للعداد + 4 للتذكرة (الإجمالي 8 أرقام)
- الاتصال: لاسلكي
- الأبعاد: 35.4 × 12.6 × 5 سم
- الإضاءة: باستخدام أنبوب ضوء LED ساطع

OFFICE EUROPE

BENALMÁDENA, MÁLAGA, ESPAÑA.

hello@dtthree.co

www.dtthree.co

+34695581613

OFFICE MIDDLE-EAST

22, BLDG: 1033, ROAD: 3925, UMM AL HASSAM 339, KINGDOM OF BAHRAIN.

info@dtthree.co

www.dtthree.co

+973 13333445



صندوق مشغل الوسائط (MEDIA PLAYER BOX)

يتصل بأجهزة التلفاز لعرض تحديثات الطوابير، والفيديوهات الترويجية، والإعلانات الصوتية في الوقت الفعلي.

المواصفات:

- مخرج العرض: HDMI إلى شاشة التلفاز
- المحتوى المرئي: أرقام التذاكر الحالية والسابقة
- دعم الوسائط: تشغيل فيديو، عرض نصوص متحركة
- مخرج الصوت: عبر مكبرات التلفاز أو مكبرات خارجية (مثلًا سقفية)
- الوظيفة: عرض الطوابير في الوقت الحقيقي وإعلانات صوتية
- الاستخدام: تحسين تجربة العملاء في مناطق الانتظار

OFFICE EUROPE

BENALMÁDENA, MÁLAGA, ESPAÑA.

hello@dtthree.co

www.dtthree.co

+34695581613

OFFICE MIDDLE-EAST

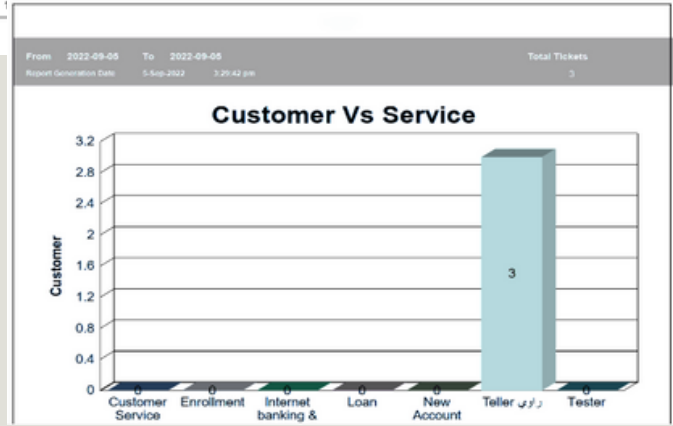
22, BLDG: 1033, ROAD: 3925, UMM AL HASSAM 339,
KINGDOM OF BAHRAIN.

info@dtthree.co

www.dtthree.co

+973 13333445

TimeTech										
Report Generation Date : 5-Sep-2022 3:29:21 pm					Detailed Queue Report			From Date : 5-Sep-2022 To Date : 5-Sep-2022		
Service	Ticket No.	Counter	Ticket Date	Taken Time	Call Time	Wait Time	Status	Start time	End time	Service Time
Teller ر /	T0001	1	5-Sep-2022	9:20:38	11:40:25	02:19:49		11:40:33	11:40:34	00:00:01
Teller ر /	T0002	1	5-Sep-2022	11:40:08	11:40:38	00:00:30		11:40:42	11:40:44	00:00:02
Teller ر /	T0003	1	5-Sep-2022	11:42:16	11:42:12	00:01:56	Absent		11:42:16	
Customer Service	S0001	1	5-Sep-2022	11:41:36	15:22:30	03:42:54	Absent			
Teller ر /	T0004	1	5-Sep-2022	11:41:45						



تطبيق التقارير

يوفر رؤى بيانية لمراقبة وتحسين أداء الطوابير، ويتيح العرض الفوري أو التحليل المفصل.

الخصائص الرئيسية:

• إحصائيات مرئية متعددة الوسائط:

- بيانات الطوابير
- تقييمات العملاء
- تتبع التأخير

• أدوات تحليل البيانات:

- تحليل حركة الطوابير
- تقييم رضا العملاء
- متوسط وقت الخدمة
- متوسط وقت الانتظار
- تقارير تجاوز الوقت

• الوصول:

- من الكشك أو عن بُعد عبر جهاز المشرف / المدير

OFFICE EUROPE

BENALMÁDENA, MÁLAGA, ESPAÑA.

hello@dtthree.co

www.dtthree.co

+34695581613

OFFICE MIDDLE-EAST

22, BLDG: 1033, ROAD: 3925, UMM AL HASSAM 339, KINGDOM OF BAHRAIN.

info@dtthree.co

www.dtthree.co

+973 13333445

TimeTech

(WIRELESS SYSTEM) النظام اللاسلكي



TimeTech

(HYBRID SYSTEM) النظام الهجين

